

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1) Generalità e oggetto

Le presenti Condizioni di vendita si applicano ad ogni ordine di vendita per la fornitura di laterizi, elementi prefabbricati e materiali in genere meglio descritti nell'ordine medesimo.

La Fornitura è subordinata all'accettazione delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA da parte del Cliente che dovrà rinviarle alla Wienerberger Spa Unipersonale per accettazione. In caso di mancata accettazione, la Wienerberger Spa Unipersonale avrà facoltà di considerare l'ordine annullato.

L'accettazione delle presenti Condizioni costituisce espressa rinuncia del Cliente alle proprie Condizioni di Acquisto, generali e particolari. Qualunque condizione contenuta nell'ordine che modifichi, contrasti o contraddica le presenti Condizioni sarà considerata invalida o non applicabile salvo che le Condizioni stabiliscano diversamente. La Wienerberger Spa Unipersonale non riconosce accordi o impegni verbali dei propri funzionari o rappresentanti: eventuali deroghe alle presenti Condizioni dovranno essere redatte per iscritto.

La Wienerberger Spa Unipersonale si riserva il diritto insindacabile di modificare in qualsiasi momento le Condizioni, riproponendo l'accettazione ad ogni Cliente.

### 2) Ordine

L'ordine è inteso come proposta irrevocabile di acquisto, mentre deve ritenersi accettato dalla Wienerberger Spa Unipersonale unicamente a seguito della conferma di ordine proveniente dalla propria sede o a seguito dell'evasione dell'ordine stesso.

Gli ordini dovranno essere trasmessi per iscritto e completi in ogni parte necessaria per la corretta individuazione dei prodotti oggetto della fornitura. Non verranno accettati ordini telefonici o verbali.

La Wienerberger Spa Unipersonale ha la facoltà di non accettare, a proprio insindacabile giudizio, ogni variazione dell'ordine proposta dal Cliente, successivamente alla firma dell'ordine stesso.

### 3) Prezzi e condizioni di pagamento

I prezzi riportati sui listini sono informazioni prive di valore vincolante non potendo considerarsi offerta al pubblico. La Wienerberger Spa Unipersonale ha la facoltà di apportare variazioni ai listini senza preavviso, dandone comunicazione ai Clienti. I prezzi applicati all'ordine saranno quelli in vigore al momento dell'accettazione dell'ordine stesso oppure quelli diversi concordati specificatamente nell'ordine.

I pagamenti, da effettuarsi direttamente alla sede della Wienerberger Spa Unipersonale in Bubano (BO), Via Ringhiera 1, dovranno pervenire nei termini stabiliti anche in caso di ritardo nella consegna o perdita totale o parziale della merce non imputabili alla Wienerberger Spa Unipersonale. In caso di pagamenti dilazionati, il mancato puntuale pagamento di una sola scadenza determinerà l'esigibilità del saldo ai sensi dell'art. 1186 c.c. salva ogni azione per il ritiro della merce e il recupero del credito. I pagamenti mediante assegni, cambiali o ricevute bancarie si considerano effettuati unicamente al relativo buon fine degli stessi.

In caso di ritardo nei pagamenti sui termini convenuti, la Wienerberger Spa Unipersonale applicherà gli interessi moratori ex D. Lgs. 231/2002.

Le inadempienze relative al termine e alla forma dei pagamenti nonché lo stato d'insolvenza del Cliente daranno diritto alla Wienerberger Spa Unipersonale di sospendere in tutto o in parte l'esecuzione degli ordini connessi, precedenti o successivi all'ordine che ha generato l'inadempimento e di revocare i termini di pagamento convenuti con eventuale estensione agli altri ordini in vigore, rendendo così esigibili tutti i crediti pendenti e futuri del Cliente.

#### **4) Consegne**

I termini di consegna vanno intesi con ragionevole tolleranza e potranno essere variati dalla Wienerberger Spa Unipersonale.

Le consegne sono subordinate agli impegni della Wienerberger Spa Unipersonale e alle possibilità d'approntamento. La Wienerberger Spa Unipersonale non è responsabile: in caso di forza maggiore o evenienze straordinarie, penuria di materie prime, restrizione di fonti energetiche, nonché scioperi, deficienze nei servizi di trasporto ecc., nei casi di ritardi determinati dal Cliente, nei casi di mancato rispetto delle Condizioni di pagamento ex art. 1460 e 1461 c.c.

Eventuali risarcimenti dovuti a ritardi imputabili a Wienerberger Spa Unipersonale non potranno in ogni caso superare l'importo della fornitura.

In caso di modifiche all'ordine, accettate da Wienerberger Spa Unipersonale, il termine di consegna verrà automaticamente prorogato del tempo necessario per l'esecuzione dell'ordine.

La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente anche se venduta franco destino.

#### **5) Reclami e Contestazioni**

I reclami e le contestazioni devono essere fatti dal Cliente direttamente a mezzo e-mail all'indirizzo [assistenzaclienti@wienerberger.com](mailto:assistenzaclienti@wienerberger.com) ovvero via PEC all'indirizzo [crediti@pec.wienerberger.it](mailto:crediti@pec.wienerberger.it) non oltre cinque giorni dalla consegna del materiale a pena di decadenza.

Qualsiasi reclamo o contestazione oltre i termini espressamente indicati nelle Condizioni Generali di Vendita non verrà preso in considerazione e la merce sarà ritenuta conforme sotto ogni aspetto.

Le indicazioni dei pesi campionati e le dimensioni si debbono considerare approssimative.

Il materiale contestato dovrà essere tenuto a disposizione della Wienerberger Spa Unipersonale che provvederà a fornire tempestive istruzioni, ivi comprese le autorizzazioni all'eventuale restituzione dello stesso.

Il Cliente potrà restituire il materiale contestato solo previa autorizzazione scritta della Wienerberger Spa Unipersonale ed il materiale stesso dovrà essere in perfetto stato di conservazione, nel suo imballo originale e non dovrà essere stato oggetto di messa in opera o utilizzo.

#### **6) Indicazioni e Chiarimenti Tecnici**

Esula dalle attribuzioni e dalle responsabilità della Wienerberger Spa Unipersonale lo stabilire se il materiale oggetto del presente contratto sia idoneo all'uso cui sarà destinato, specie per quanto riguarda le condizioni del suo impiego.

La Wienerberger Spa Unipersonale avverte, e il Cliente riconosce ed accetta, che tutte le indicazioni che vengono date in qualunque tempo ed in qualsiasi forma (compresi i calcoli e disegni, anche se firmati da ingegneri od architetti, della messa in opera del materiale e di particolari della costruzione) da essa, dalle industrie sue committenti o dai rispettivi incaricati, in rapporto alla scelta, impiego, messa in opera ed uso dei materiali oggetto della fornitura, sono meramente indicative ed avvengono senza garanzie della loro esattezza, per cui debbono sempre venire interamente controllate da parte del Cliente, prima di valersene a qualsiasi fine.

Il Cliente riconosce che esula dalla responsabilità della Wienerberger Spa Unipersonale tutto quanto riguarda o concerne la progettazione e la costruzione dell'opera in cui è impiegato il materiale fornito, e che spetta esclusivamente a lui osservare e far osservare da chiunque le norme di legge vigenti in materia di costruzioni nella progettazione e nell'esecuzione dell'opera, compresa la verifica del materiale prima del suo impiego.

## **7) Garanzie**

La Wienerberger Spa Unipersonale garantisce che la fornitura è conforme alle specifiche dell'ordine, rispetta norme e regolamenti vigenti, è privo di difetti.

La garanzia non opererà qualora il prezzo non sia pagato nei termini convenuti, non siano osservate le istruzioni fornite nelle documentazioni per l'uso, e la messa in opera del materiale, il prodotto sia installato o posto in opera da soggetti non professionalmente qualificati ed abilitati.

## **8) Risoluzione del contratto e riserva di proprietà**

In caso di mancato pagamento totale o parziale o di violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, La Wienerberger Spa Unipersonale ha facoltà di sospendere la fornitura e le relative garanzie, risolvendo immediatamente il rapporto in corso.

La merce resta di proprietà della Wienerberger Spa Unipersonale anche se già consegnata al Cliente fino al completo saldo del prezzo da parte di quest'ultimo. In caso di inesatto pagamento, la Wienerberger Spa Unipersonale avrà la facoltà di pretendere la restituzione della merce e/o di provvedere al relativo ritiro.

Il rapporto fra le parti si intende risolto di diritto in caso di fallimento o altre procedure concorsuali previste dalla legge; cessione di azienda o di ramo d'azienda.

## **9) Clausola di riservatezza**

La Wienerberger Spa Unipersonale conserva la proprietà di tutti i progetti, documenti tecnici e know-how relativi alla fornitura.

Il Cliente, i suoi dipendenti, i consulenti tecnico commerciale, collaboratori, subappaltatori manterranno riservati i documenti tecnici consegnati e necessari per usufruire della fornitura.

## **10) Privacy**

La Wienerberger Spa Unipersonale garantisce che le informazioni e i dati personali ad essa comunicati verranno trattati nel pieno rispetto della Legge vigente in materia di tutela e trattamento dei dati personali. Presso la Wienerberger Spa Unipersonale saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al Contratto di vendita allo scopo di adempiere gli obblighi di legge. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali, la Wienerberger Spa Unipersonale sarà impossibilitata all'erogazione della fornitura richiesta. Il Cliente con la sottoscrizione dell'ordine dichiara di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

## **11) Foro Competente**

Qualunque controversia che dovesse insorgere fra le parti in relazione al contratto sarà di competenza esclusiva del Foro di Bologna che applicherà la legge italiana.

Accetto le presenti Condizioni Generali di Vendita (pubblicate sul sito) e consegnate prima dell'ordine.

Lì,  
Il Cliente

Il Cliente ex art. 1341 e 1342 c.c. dichiara di aver preso specifica visione e conoscenza delle seguenti clausole espressamente accettate: n. 2 (ordine) n. 4 (consegna), n. 5 (reclami e contestazioni), n. 7 (garanzie), n. 8 (risoluzione del contratto e riserva di proprietà), n. 11 (Foro competente e legge applicabile).

Lì,  
Il Cliente